



## Qualitätssicherung

Sehr geehrte Damen Herren,  
wie Sie den Behandlungsbedingungen (AGB) entnommen haben, ist das Ziel, nach 5  
Behandlungen einen deutlichen Erfolg zu verzeichnen. Hierzu benötige ich Ihre aktive Mithilfe.

Zunächst müssen Sie hierzu direkt ab der Terminvereinbarung ein „Beschwerdetagebuch“  
ausfüllen. Dieses finden Sie auf meiner Website unter „Osteopathie-Behandlung“. Den  
ausgefüllten Ausdruck bringen Sie bitte zu jeder Behandlung mit. 12 Wochen nach der  
Behandlung schicken Sie mir Ihr „Beschwerdetagebuch“ per Post zu, sodass ich diese für die  
Patientenstatistik verwenden kann. Die Patientenstatistik befindet sich ebenfalls auf meiner  
Website unter derselben Rubrik wie das „Beschwerdetagebuch“.

Als Dankeschön erhalten Sie die Möglichkeit, in Akutfällen einen kurzfristigen Termin angeboten  
zu bekommen.

Ich bedanke mich für Ihre Mithilfe, Qualität transparent zu machen.

Mit freundlichen Grüßen

Michael Kothe